

## LL Leitlinie – Unternehmens-Verhaltenskodex / Code of Conduct

<b>Klassifizierung:</b>	Öffentlich
<b>Abteilung:</b>	Qualitäts-Management-System (QMS)
<b>Verantwortlicher:</b>	Leitung Qualitäts-Management-System (QMB) - Geschäftsführung
<b>Revisionshäufigkeit:</b>	Jeweils bei Notwendigkeit der Änderung, spätestens jedoch jeweils bei der Rezertifizierung des Unternehmens nach EN ISO 13485:2016
<b>Überprüfung:</b>	Jährlich im Rahmen des internen QM-Audits

### Anwendungsbereich

Diese Leitlinie definiert die qualitativen sowie die sozialen und ökologischen Anforderungen an das Unternehmen MESA Medizintechnik GmbH (im Folgenden: MESA).

### Präambel

Die MESA arbeitet im Bereich der Medizintechnik und kooperiert mit Geschäftspartnern, deren Produkte und Dienstleistungen einen unmittelbaren Einfluss auf die Qualität der von uns gelieferten Produkte haben. Die MESA ist zertifiziert nach EN ISO 13485:2016.

Im Mittelpunkt stehen unsere Kunden, denen wir eine bestmögliche Produktqualität und Versorgungssicherheit gewährleisten möchten. Die MESA und alle Geschäftspartner haben somit Einfluss auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Mit der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen sind interne und externe Abläufe verbunden, die Zuverlässigkeit, Transparenz und Effizienz erfordern.

### Grundsätzliche Anforderungen an das Unternehmen

Die MESA verpflichtet sich, die jeweils geltenden nationalen Gesetze sowie diese Leitlinie einzuhalten.

Geschäftspartner der MESA sollen die in dieser Leitlinie verankerten Anforderungen auch bei der Auswahl der eigenen und in der Lieferkette vorgelagerten Geschäftspartner berücksichtigen und als Mindeststandards einfordern.

Die Geschäftspartner der MESA sind für die jeweils eigene Lieferkette vollständig verantwortlich.

### Qualitätsanforderungen und Informationspflicht

Die MESA verpflichtet sich zur Einhaltung höchstmöglicher Standards. Die MESA stellt sicher, dass alle Produkte und Dienstleistungen den aktuellen Qualitätsanforderungen und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

Handelt es sich bei den beschafften Waren um Medizinprodukte, so müssen diese dem geltenden Medizinprodukterecht entsprechen.

Die MESA informiert unverzüglich über etwaige die Produkte oder Dienstleistungen betreffende Qualitätsprobleme und Rückrufaktionen.

### **Menschenrechte und Arbeitsnormen**

Die MESA duldet keine Verstöße gegen Menschenrechte und Arbeitsnormen und profitiert auch nicht von Zwangsarbeit, Sklavenarbeit oder anderen Arten der unfreiwilligen Arbeit.

Produkte und die zugrundeliegenden Rohstoffe und Materialien dürfen nicht durch Kinderarbeit im Inland oder Ausland hergestellt oder zusammengesetzt werden. Das Verständnis von Kinderarbeit orientiert sich an der Definition der Leitsätze des *Global Compact der Vereinten Nationen*:

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
2. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
6. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Darüber hinaus sind die *Kernarbeitsnormen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation)* zu beachten.

1. Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen
2. Beseitigung der Zwangsarbeit
3. Abschaffung der Kinderarbeit
4. Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf

MESA hält die jeweils geltenden nationalen Gesetze bezüglich der Arbeitnehmerrechte, Arbeitszeiten und Vergütungen ein. Vergütungen sollen dem im nationalen Gesetz festgelegten Mindeststandard entsprechen oder diesen übertreffen.

Chancengleichheit und Gleichbehandlung werden von MESA gefördert um Diskriminierung jeder Art zu unterbinden. Niemand darf aufgrund der Hautfarbe, der Abstammung, der politischen Einstellung, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der körperlichen Verfassung, Behinderung, des Aussehens oder sonstiger persönlicher Eigenschaften benachteiligt werden.

MESA wahrt die Grundrechte aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. MESA ermöglicht die Bildung von Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen, ihnen beizutreten und sich zu engagieren. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich als Arbeitnehmervertreter in Betriebsräten oder Gewerkschaften engagieren, dürfen nicht benachteiligt werden. Sollte dieses Recht durch lokale Gesetze beschränkt sein, sollen alternative, gesetzeskonforme Möglichkeiten der Arbeitnehmervertretung gefördert werden.

MESA befolgt und setzt die nationalen Regelungen zum Gesundheitsschutz sowie zur Arbeitssicherheit um. Dies beinhaltet auch das Arbeiten ohne Beeinträchtigung durch Alkohol, illegale Drogen oder sonstige Substanzen sowie die Einnahme von verschreibungspflichtigen Medikamenten, welche die Arbeitsfähigkeit beeinträchtigen können. Zur Vorsorge und Minimierung von arbeitsbedingten Verletzungen und Krankheiten hält MESA Sicherheits- und Gesundheitsrichtlinien ein und bietet an, Schulungen diesbezüglich durchzuführen.

#### **Umweltschutz**

MESA stellt die Einhaltung der jeweils geltenden nationalen Umweltgesetze, Umweltregelungen und entsprechender Standards sicher. Die notwendigen Umweltgenehmigungen und Lizenzen werden vorgehalten und die geltenden Anforderungen an die Berichterstattung werden erfüllt.

Natürliche Ressourcen wie Wasser und Energie werden sparsam verwendet. Umweltbelastungen und Umweltgefahren, wie insbesondere Schmutzwasser, Abfälle, giftige Substanzen, Chemikalien und Luftverschmutzung, die sich nachteilig auf die Gesundheit von Menschen und Umwelt auswirken können, werden minimiert.

#### **Compliance und Korruptionsbekämpfung**

MESA darf den Geschäftspartnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern keine Zuwendungen zur Beeinflussung einer Entscheidung oder zur Erlangung eines unberechtigten wirtschaftlichen Vorteils anbieten.

Dies gilt ebenso für die Übernahme von Kosten für die Teilnahme an Veranstaltungen, private Einladungen und sonstige Zuwendungen.

Lieferantenqualifizierungen und Produktentscheidungen werden in der MESA unabhängig und frei von Interessenkonflikten getroffen. Daher sind sämtliche Formen der Einflussnahme von Geschäftspartnern auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu unterlassen. Dieses Verbot betrifft sowohl strafrechtlich relevante Formen möglicher Einflussnahmen als auch jegliche Vorgänge, die zu einem Konflikt von beruflichen und persönlichen Interessen führen können.

Wir erwarten von uns und unseren Geschäftspartnern, dass geschäftliche Entscheidungen ausschließlich nach objektiven Kriterien getroffen werden. Sämtliche Formen der Einflussnahme Dritter auf diese Entscheidungen, die zu einem auch nur potenziellen Interessenkonflikt führen können, sind zu unterlassen.

Die MESA verpflichtet sich, alle relevanten datenschutzrechtlichen Vorschriften zu beachten und die Implementierung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen sicherzustellen.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere eines Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen implementiert, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Anfallende personenbezogene Daten werden von der MESA ausschließlich im Rahmen datenschutzrechtlicher Erforderlichkeit verarbeitet und nur, wenn und soweit für die entsprechende Verarbeitung eine Rechtsgrundlage vorhanden ist.

MESA duldet keine Form, weder aktiv noch passiv, von Korruption, Erpressung, Untreue oder anderen Formen betrügerischen Verhaltens. MESA hält die Gesetze der Länder, in denen das Unternehmen tätig ist, ein.

MESA stellt sicher, dass verwendete Rohstoffe in den Produkten und Geräten nicht direkt oder indirekt zur Finanzierung oder Unterstützung von bewaffneten Gruppen dienen und keine Menschenrechtsverletzungen verursachen oder fördern.

MESA hält sämtliche Verpflichtungen, Regeln und Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ein.

MESA verpflichtet sich, alle nationalen und internationalen gesetzlichen Vorgaben und Regeln zur Handelskontrolle einzuhalten.

MESA verhält sich im Wettbewerb fair und beachtet die geltenden Kartellgesetze. Kartellrechtliche Absprachen sowie der Missbrauch einer ggf. vorhandenen marktbeherrschenden Stellung werden unterlassen.

Alle Geschäftsvorfälle werden ordnungsgemäß dokumentiert, abgerechnet und buchhalterisch erfasst.

### **Beschwerden und Hinweise**

Für MESA ist es von wesentlicher Bedeutung, Gesetze, den Code of Conduct, interne Richtlinien und Verhaltensgrundsätze einzuhalten.

Bei Anhaltspunkten für Verstöße gegen Gesetze oder Regelungen betreffend MESA besteht die Möglichkeit, diese über verschiedene Wege, jedoch immer mit dem Vermerk „vertraulich“, zu melden.

Meldungen können per Post an die Geschäftsleitung oder an die E-Mailadresse [glatte@mesamed.de](mailto:glatte@mesamed.de) erfolgen. Hier bietet die MESA allen Beschäftigten sowie Außenstehenden die Möglichkeit der vertraulichen Meldung. Das Verfahren ist konform zur EU-DSGVO-Richtlinie. Alle Meldungen werden bearbeitet. Soweit erforderlich, werden geeignete Maßnahmen ergriffen.

### **Schlussbemerkungen**

Die MESA überprüft im jährlichen internen QM-Audit die Einhaltung dieser Leitlinie. Hieraus können Änderungen resultieren.

Die MESA behält sich zudem das Recht vor, diese Leitlinie anzupassen. Die Kunden und Geschäftspartner können sich jederzeit über diese Anpassungen auf unserer Website unter <https://mesamed.de/impressum/> informieren.